

KLIENTO PRISIJUNGIMO PRIE VAIZDO SKAMBUČIO INSTRUKCIJA

Prisijungimui prie vaizdo skambučio su kredito unijos darbuotoju jums reikia:

1. Mobiliame telefono įrenginyje arba nešiojamame kompiuteryje veikiančios kameros ir mikrofono.

Svarbu!

Prisijungimui prie vaizdo skambučio prašome naudoti rekomenduojamą interneto naršyklę Google Chrome

2. Paspaudus gautą nuorodą iš kredito unijos darbuotojo, patvirtinti, kad sutinkate su asmens duomenų tvarkyme taisyklėmis, spaudžiant mygtuką "Sutinku". Jeigu nesutinkate su asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis spaudžiate mygtuką "Nesutinku". Tačiau paspaudus mygtuką "Nesutinku", Jūsų identifikavimas nuotoliniu būdu neįvyks. (pav.1)

3. Sutikus su asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis, spaudžiate mygtuką "Pradėti pokalbį" (pav.2) ir iš karto jūs būsite sujungtas su unijos darbuotoju.

Sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo



Pav. 2



4. Pirmą kartą jungiantis prie nuorodos būsite paprašyti sutikti naudotis jūsų įrenginio mikrofonu bei kamera (Leidimą naudotis kamera bei mikrofonu galite patikrinti paspausdami ant

Pav.3 Google chrome naršyklės ženklo > C 6 kyc.ondato.com/lt/video-call × Connection is secure Your information (for example, passwords or credit card numbers) is private when it is sent to this site. Learn more Allow Camera Microphone Allow men 63 Certificate (Valid) Paslaug Cookies (6 in use) nanęs ga atybės i Site settings atyti nai mane: mano veido atvaizda, varda, p: ralioiimo data mano narača ir nardu Pav.3

SVARBU!

- Tam, kad asmens dokumentas būtų sėkmingai nufotografuotas jis turi būti pateiktas arčiau kameros. Jei dokumentas bus nufotografuotas nekokybiškai, KU atsakingas darbuotojas gali paprašyti Jūsų nuvalyti kamerą.
- Rekomenduojame naudotis mobiliojo telefono įrenginius, nes mob. tel. kameros būna geresnės raiškos.
- Atlikus identifikaciją prašome Jūsų, nespauskite mygtuko <u>"Baigti</u> tol, kol pokalbio nebaigs <u>pokalbj</u>

KU darbuotojas.